

**HSLINK TELECOM**

RUA FRANCISCO SOBRAL, 85 - CENTRO - CEARÁ-MIRIM / RN
Fone: (84) 99160-3300

Registro Chamado:

Atendente:	Cliente:
Data do Registro:	Código:
Agendado para:	Endereço:
Login:	Bairro:
Senha:	Cidade:
Chave:	Complemento:
IP / MAC:	Telefone:
Plano:	Celular:
Ramal:	Comodato:
Técnico:	

Atendimento Iniciado: () Sim () Não - **Motivo:** _____**Relato do Cliente:**

(corte aqui e deixe a parte superior caso o cliente esteja ausente)

Lista de Problemas:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Antena Desregulada | <input type="checkbox"/> Access Point Resetado |
| <input type="checkbox"/> Cabo com Problema | <input type="checkbox"/> Access Point Desconfigurado |
| <input type="checkbox"/> Cabo Mal Encaixado | <input type="checkbox"/> Access Point Desligado |
| <input type="checkbox"/> Usuário/Senha incorretos | <input type="checkbox"/> Redes Incorretas Adicionadas |
| <input type="checkbox"/> Problemas no Cadastro | <input type="checkbox"/> Falta de Memória RAM |
| <input type="checkbox"/> Configuração de Conexão Alterada | <input type="checkbox"/> Computador com Vírus |
| <input type="checkbox"/> Placa Desinstalada do sistema | <input type="checkbox"/> Nenhum Problema Encontrado |
| <input type="checkbox"/> Placa Desativada | <input type="checkbox"/> Problemas com o PC |
| <input type="checkbox"/> Driver da Placa Desatualizado | <input type="checkbox"/> Discador PPPoE com Problema |
| <input type="checkbox"/> Placa Wireless Danificada | <input type="checkbox"/> Antena com Defeito |
| <input type="checkbox"/> Obstrução de sinal | <input type="checkbox"/> _____ |

Relato do Técnico:**Data e Hora da Saída:** ____ / ____ / ____ - ____ : ____**Resolveu o Problema:** () Sim () Não - **Motivo:** _____**Agendar Novo Suporte:** () Sim () Não**Suporte Gratuito:** () Sim () Não - **Valor:** _____**Pagamento Efetuado:** () Sim () Não - **Data do Pagamento:** ____ / ____ / ____**Observação do Pagamento:** _____**Satisfação do Cliente com este Atendimento:** () Ruim () Regular () Bom () Ótimo**Registro Chamado:**

TÉCNICO RESPONSÁVEL

CLIENTE